

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 5年 1月15日

事業所名 きつぱれっと西富井

保護者等数(児童数) 34 回収数 31

割合 91%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	1	0	3	・しっかりスペースを作って区切り、集中できる空間作りをしていた。 ・実際の活動している所を見る機会がないので分からない。	随時、参観・見学は受け付けています。周知していきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	6	・不安もあったけど、今は感謝の言葉しか浮かばない。 ・具体的に一つ一つ説明してくれる。 ・子どもの事をとても考えてくださり、情報共有もできていると思う。	重要事項説明で行っていますが、適宜お伝えしていきます。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	0	0	4	・子どもにどんなやり方が一番合うか、いつも考えようとして頂けている。	随時、参観・見学は受け付けています。周知していきたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	0	0	3	・トイレなどいつもキレイと子どもが教えてくれる。	随時、参観・見学は受け付けています。周知していきたいと思います。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	31	0	0	0	・悩みや要望など親身に聞いてくれる	今後は、定期的に懇談を行い、不明な点はいつでも問い合わせいただけるように周知しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	1	0	0	・療育での成功体験を自宅でも参考にして心掛けて生活をしている。	個別支援計画の同意を得る際に、支援の説明をより丁寧に、不明な点はいつでも問い合わせさせていただき、回答していきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	1	0	0	・切替えや片付けなど自分の気持ちを伝えるようになった。 ・専門的な知識を持った先生が個別性に合った計画を立案し、支援してくれる。目標が明確で分かりやすい。	連絡帳などを用いて支援の目的や様子を伝え、不明な点については解答していきたいと思っています。
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	30	0	0	1	・自宅ではできない活動をして頂けている。	連絡帳などを用いて支援の目的や様子を伝え、不明な点については解答していきたいと思っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	4	7	6	・利用して半年、コロナ禍でもありわからない。	交流の機会は持っていません。今後検討していきたいと思っています。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	0	0	3		契約時に丁寧に説明を行い、変更時には随時説明を行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	30	1	0	0		個別支援計画書等に使う言葉も専門用語等に配慮しながら説明をしていきます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	17	5	5	4		家庭で出来る取り組みなどを分かりやすく伝えていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	30	1	0	0	・どの先生に対応して頂いても、子どもの事をよく見てくれており、寄り添って対応して頂いている。 ・得意なことや苦手なことも伝えてくれる。支援方法を親身に考えてくれる。	送り迎えの時に時間を作り、状況等の説明を行っているが、ご家族と共通理解を得られるようにしていきます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2	2	7	・時間を十分に取ってはないが、助言はもらえている。 ・活動の様子や得意・苦手なども分かりやすく支援方法を教えてくれる。 ・よく話を聞いてもらったり、アドバイスをもらいます。 ・申し込まないとできない。 ・定期的に面談があれば相談しやすいと思う。	送り迎え時に相談等を受けられるよう設定しているが、今後は相談等も行いながら支援をしていきます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	15	9	・同じような悩みを持つ親同士が交流できないのは残念だなと感じています。	土曜日支援も実施しているので、なかなか難しい状況ですが、今後実施に向けてを検討いたします。

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	28	2	0	1	・いつも聞きたい事や相談しやすい。 ・一度相談しても対応されなく、再び伝えと対応してもらえた。 ・送迎サービスをしてくれる。 ・園の面談等にも参加してくれる。	申し入れに迅速に対応しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30	1	0	0	・子どもも先生を信頼しているのがわかる。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	5	4	13	・行事はない。 ・口頭では表情が伝わらないので、会報など作って欲しい。	ホームページにて活動の概要等を発信していきます。 必要に応じて動画での様子を伝えています。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26	0	0	5		適切に取り扱いを行っています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	2	2	12	・避難時の対応など説明してもらって安心しています。	重要事項説明で行っているが、今後会報等を用いて伝えていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	2	19	・訓練の話を聞かない。	重要事項説明で行っているが、適宜伝えていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	29	1	0	1	・いつもありがとうございます。 ・きつずばれっとなにに行くことを楽しみにして過ごしています。 ・行くのが楽しみで、帰りたくなる。 ・ばれっとなにがあるから普段の生活を頑張れるといっている。	
	23	事業所の支援に満足しているか	29	1	0	1	・成長している姿を見るのが家族みんなの楽しみと喜びになっています。 ・話をよく聞いてくださり、親が気付けないうち子どもの良い所を見つけ教えてもらえます。 ・ばれっとなに放デイがあればいいのと思う。	

*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。