

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 きっずぱれっと西富井

公表日 2025年 2月 15日

利用児童数 34

回収数 29

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	1	0	2	・限られたスペースを上手く仕切って活用されていると思います。 ・見学時に見ただけなので覚えていない。 ・一人で集中して行き帰りの準備ができるように時間でも工夫されている。	随時、参観・見学は受け付けています。周知していきたいと思います。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	26	0	0	3	・教室内に何人の先生がいるのか分からない ・配置数は良く分からないが、一人ひとりを良く見てくださっているので、適切な人数で実施されている様に思う。	重要事項説明で、配置数や職務内容についてはお伝えしていますが、職員の氏名及び資格等について、適宜お伝えしていきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	1	0	3	・仕切りやイラストを用いて、視覚的に分かりやすく提示された環境であると思います。 ・段差があるのでバリアフリーではない気がします。 ・登園時の視覚支援に連絡帳を出すを追加して欲しい。 ・バリアフリー化の部分分かりません ・自分のロッカーや靴箱等、顔写真等で分かりやすくになっている。 ・集中して活動ができるスペースがあり、集中力が増す。	随時、参観・見学は受け付けています。周知していきたいと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	0	0	2	・利用前の見学以来、部屋の中は見えていないが、玄関スペースはいつもきれいです。	随時、参観・見学は受け付けています。周知していきたいと思います。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	0	0	2		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	2		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0	・保護者の意見を取り入れた支援計画が毎回作成されていると思います。 ・事業所での様子と保護者の希望を合わせて計画立ててくださっていると思います。 ・一人ひとりにあった計画のもと、指導してもらっている。 ・家庭や幼稚園での困り事を聞き、支援計画に反映してくださっている。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	28	0	0	1		個別支援計画の説明をする際に、支援の説明をより丁寧に行い、不明な点はいつでも問い合わせさせていただき、お伝えしていきます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	0	・計画に盛り込んで頂く内容（困り事）をSSTの活動を通じて、本人が学ぶ機会を与え、ご支援いただいている。	連絡帳などを用いて支援の目的や様子を伝え、不明な点についてはお伝えしていきたいと思います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	29	0	0	0	・本人の苦手なことや成長に応じて支援内容を調節されていると感じます。 ・得意なこと苦手なこともしている様に思う。 ・月1回工作の日があったり、サーキット活動があったり、固定化しないよう工夫して頂いている。	連絡帳などを用いて支援の目的や様子を伝え、不明な点についてはお伝えしていきたいと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	23	0	0	6	・幼稚園との併用利用している ・幼稚園の行事後には、先生からその内容に関してお声がけいただき、本児のモチベーションアップにつながっている。	所属している園等において、交流が回れるよう引き続き支援していきたいと思います。
保護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0	契約時に説明を頂いています。	契約時に丁寧に説明を行い、変更時には適時説明を行っています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	1	計画作成時に説明を受けています。	個別支援計画書等に使う言葉も専門用語等に配慮しながら説明をしています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	1	0	3	・子どもにとって良い声かけ、対応方法についてのアドバイスが頂けて助かっています。 ・日頃から連絡帳や送迎時に困り事に対する対応方法を教えて頂いています。	家庭で出来る取り組みなどを分かりやすく伝えていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	29	0	0	0	・毎回、降園時にして頂いている。 ・降園時には毎回、その日の様子や今後の課題について聞かせてもらっています。 ・送迎時にその日の様子を伝えて頂いています。	送り迎えの時に時間を作り、状況等の説明を行っているが、ご家族と共通理解を得られるようにしていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	26	3	0	0	・送迎利用のため、連絡帳を通してアドバイス等を頂けている。 ・送迎時に相談に載っていただけたら、必要に応じて幼稚園にも足を運んでいただいています。	送り迎え時に相談等を受けられるよう設定しています。今後は懇談等も行いながら支援をしていきます。

護 者 へ の 説 明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	3	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	9	14	・他児の保護者との関わりをもっておらず、不明です。 ・他の保護者との連携はないように思う。	今後実施に向けてを検討いたします。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	0	0	0	・いつも連絡帳ですぐにお返事を頂けている。	申し入れに迅速に対応しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	1	10	・ホームページの確認は行えていないので、良く分からないが、自己評価結果は発信されている。	ホームページにて活動の概要等を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	1	0	1		適切に取り扱いを行っています。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	11	・マニュアルについては伺いましたが、訓練の内容や実施状況については分かりかねる。	重要事項説明で行っているが、今後会報等を用いて伝えていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	2	0	16	・訓練については良く分からないが、避難場所については、玄関入り口に掲示しており理解している。	重要事項説明で行っているが、適宜お伝えていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	0	0	0		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	0	0	0	・楽しみにしている。 ・お勉強は嫌だと言いがらも、降園時はいつも楽しかったと言っています。 ・何をしても、いつも『行きたい』『楽しい』『休みたくない』と言っています。 ・いつも楽しみにしており、仕事を特に楽しみにしている。 ・毎回すごく楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	0	・通い始めと比べて成長がたくさんあったと思う。 ・とても良く支援して頂いています。 ・子どもの抱える問題に合わせてSSTを作成して下さる等、対応がきめ細かく、感謝している。	